



REUNIÓN CON RELACIONES LABORALES Y MEDIOS.
 RESULTADOS DE LA ENCUESTA EN LAS OFICINAS DE CAJA MADRID DE LAS ILLES BALEARS

Dentro de los encuentros periódicos que mantenemos con las áreas de Relaciones Laborales y de Medios, el pasado día 1 de diciembre nos reunimos con los citados departamentos. Tratando los siguientes temas:

Oficinas con búnker

La falta de espacio en Caja (en las oficinas con Bunker) es evidente, por lo que nos hemos comprometido a emitir en breve un informe sobre prioridades, la Pantalla Plana creemos sería, provisionalmente, la mejor solución.

Dotación de personal

Se ha cumplido el compromiso adquirido con el SABEI-CGT, referente a la dotación de personal en oficinas nuevas (tres empleados por oficina).

Como consecuencia de la apertura de dos nuevas oficinas en Palma (8975 y 9502), se ha producido un **incremento de seis puestos de trabajo**. Éste incremento se desglosa en dos compañeros provenientes de la península y cuatro nuevas contrataciones.

Encuesta realizada por el SABEI-CGT

Pasamos a daros los resultados detallados en porcentajes sobre cuestionarios respondidos:

1. Salud Laboral y Seguridad en el trabajo

	Siempre	Frecuentemente	A veces	Nunca
Problemas en Ambiente de trabajo				
En Iluminación	12,66	7,59	21,52	58,23
En Temperatura	11,39	16,46	49,37	21,52
En Ruidos	3,80	1,27	37,97	55,70
En Olores	5,06	8,86	40,51	45,57
Problemas en el Espacio de trabajo				
En la Posición del cuerpo	7,59	18,99	35,44	37,97
En la Visión	12,66	12,66	36,71	37,97
En las Cervicales / espalda	11,39	18,99	45,57	22,78
	Suficiente	Insuficiente	Deficiente	Muy deficiente
Problemas de Espacio de trabajo, incluyendo teclado / ratón y demás periféricos informáticos, teléfono, etc.	54,43	25,32	12,66	6,33
	15'	17'		
Pulgadas del monitor	40,51	55,70		

2. Seguridad en la operativa y gestión del efectivo

¿Se están cumpliendo las normas de seguridad de la EMPRESA en tu oficina?:

	Siempre	Frecuentemente	A veces	Nunca	NS/NC
Por ejemplo:					
Retardo 10 minutos en dispositivos con efectivo (Prosegur en ningún caso espera los 10 minutos)	3,80	13,92	8,86	60,70	11,39
Carga y cuadro de dispositivos fuera de horario comercial	43,04	18,99	11,39	11,39	16,46
Utilizas las claves de autorización de supervisor de otros usuarios	26,58	8,86	31,65	24,05	10,53

* **Hemos insistido en la falta de tiempo existente de 08:00 a 08:15 horas para la puesta en servicio del dispensador de efectivo y del puesto de caja –con los retardos correspondientes–.**

* **Retirada de efectivo por Prosegur.** Medios y Relaciones Laborales consideran inaceptable la incoherencia entre la exigencia por parte de la Caja del cumplimiento de las medidas de seguridad, y que no puedan llevarse a la práctica porque Prosegur no quiera esperar. Relaciones Laborales va a transmitir el problema a Seguridad, para evitar el mantenimiento de ésta situación.

* **Claves de autorización.** Problema conocido, no por ello aceptado. Se están estudiando posibles soluciones informáticas. Insistimos en lo peligroso de ésta práctica para la integridad de nuestro puesto de trabajo.

3. Presión en el trabajo

Siempre	Frecuentemente	A veces	Nunca
---------	----------------	---------	-------

Objetivos inalcanzables	1,27	35,44	48,10	10,13
Plantilla insuficiente	16,46	26,58	51,90	2,53
Te sientes estresado	6,33	18,99	63,29	10,13

A la Caja le sorprenden los resultados si los comparamos con el cumplimiento, año tras año, de los objetivos.

4. Igualdad de oportunidades

Consideras discriminante el trabajo (provoca desigualdad de oportunidades)

Siempre	Frecuentemente	A veces	Nunca
5,06	16,46	45,57	30,58

5. Grado de satisfacción

Crees que tienes autonomía suficiente en el trabajo
Es satisfactoria la comunicación con los superiores
Y con los compañeros
Estás satisfecho con tu trabajo
Crees que se tiene en cuenta tu opinión

Siempre	Frecuentemente	A veces	Nunca
20,25	45,57	25,32	6,33
31,65	39,24	22,78	3,80
51,90	37,97	6,33	0
22,78	49,37	25,32	1,27
11,39	35,44	48,10	3,80

Se deduce que de un tiempo a esta parte la consulta a los trabajadores ha aumentado cualitativa y cuantitativamente. Y por otra parte el grado de satisfacción en las relaciones entre compañeros es óptimo.

6. Valoración (SVR)

Consideras transparente y objetiva la evaluación

Si	No	Parcialmente
34,18	27,85	34,18

Éstos resultados indican que los evaluadores siguen utilizando la V3 con criterios subjetivos.

7. Formación

Estás de acuerdo con la formación que recibes
Has dejado de hacer cursos por falta de plantilla

Si	No	Parcial	NS/ NC
32,91	29,11	34,18	7,59
51,90	41,77		

Medios y Relaciones Laborales consideran inadmisibile que el 52% del personal haya dejado de realizar cursos por falta de plantilla; tomarán las medidas necesarias para que esto no ocurra.

8. Movilidad funcional

Cada vez tienes mas tarea comercial
Tienes que asumir cualquier tarea que te manden
En muchas ocasiones tienes que asumir trabajos que no te corresponden

Si	No	A veces
86,08	10,13	
63,29	12,66	20,25
51,90	45,57	

DATOS ESTADÍSTICOS:

	Personas	Presentes sobre Plantilla %	Respondido s/ plantilla %	Respondido s/ presentes %
Plantilla	97			
Presentes	86	88,66		
Contestados	81		83,51	94,19
24 centros evaluados				

(100%)

NOTA DE AGRADECIMIENTO

Como explicamos en el momento de hacer la encuesta, nuestra intención era transmitir **opiniones reales de la plantilla**. Objetivo que consideramos alcanzado, **gracias a la colaboración de todos los trabajador@s de Caja Madrid de Balears.**

Vamos a hacer un seguimiento de los resultados de ésta encuesta, para ir dando soluciones punto por punto a los problemas en ella detectados.

Palma, diciembre de 2003