



Secció Sindical Caja Madrid

Nota Informativa

juny 2004

Informació sobre els temes tractats a les reunions mantingudes amb Gestió de Mitjos i Direcció de Relacions Laborals i Socials de Caja Madrid i amb la que, prèviament, havíem mantingut amb la Direcció de Zona de Balears:

Empleo: manca de plantilla

Seguim amb el compromís, per part de la Caja de dotar les baixes i les incorporacions a oficines de nova apertura.

En algunes oficines la manca de personal es evident (p.e. 9982 i 9984), més dues baixes definitives del cense (una per trasllat i una altre per rescissió de contracte). A més de cobrir les vacants s'incorporaran sis nous contractes (No Residents) que, malgrat no siguin per això, ferà més bo de dur el problema de manca de personal, que segueix sent el tema prioritari per a SABEI-CGT.

no ett, si contractes Caja

Insistim en que no es solució la contractació permanent d'etts. Es veritat que les contractacions de quatre mesos han oxigenat les oficines de tres empleats, així com el "presumpte equip de volants (2etts)" que també ha col·laborat en solucionar algun que altre problemet. Però tots sabem que la precarietat d'aquest treballadors que canvien constantment (el que significa per ells una inseguretat constant), i que hi ha que dedicar un temps a ensenyar-los el lloc de feina, no es pot entendre com una solució estable i definitiva.

Tots sabem que companys i companyes fitxes en plantilla actuen com equip volant, anant d'una oficina a una altra, segons les necessitats, malgrat no es vulgui reconèixer. La necessitat esta aquí, La Caja ha d'actuar en conseqüència.

9979. Ciutadella

No entenem la caparrudes amb l'oficina de Ciutadella. Una oficina amb dos empleats, que està pràcticament, amb un tot sol, més del 50% del temps, és impossible treure faves d'olla. Dur més d'un any i mig en aquesta situació. O incorporen un treballador més, ja, o la empenyen cap al tancament.

setmana gran

En una sèrie d'ocasions hem intentat concretar propostes amb l'Entitat sobre la setmana Gran. El 99% de la plantilla de Balears li agradaria fer la jornada de 8 a 3, la setmana de festes, a canvi de dos dies lliures, o be un dia i dos dijous horabaixa, o fins i tot quatre dijous horabaixa. Per part de la Caja es veu be. El problema radica en que no és factible dur el canvi només a Balears. Per tant traslladarem la proposta a la Mesa de Negociació de la Caja amb la resta de Sindicats, per fer la proposta a Nivell estatal.

mapfre: assegurances

Davant l'evident ignorància de tots els treballadores (a tots els nivells) sobre les tarifes que aplica Mapfre als empleats de la Caja, estem recollint l'informació necessària, que esperam aviat poder-vos donar.

seguretat

Tant en la presentació del Projecte Titan (targeta personal introduïda en els teclats) com amb la reunió de Mitjos i Relacions Laborals, insistim en el problema que genera la utilització de còdigs d'usuari amb facultats per autoritzacions. Ens comenten que encara no està previst, però que una vegada es vegi el funcionament del projecte Titan s'intentarà donar una solució al tema. Recordem el perill que te la utilització les claus d'un altre usuari. Així ho diu el salvapantalles de tots els llocs de feina.

Recollides de Prosegur: La Caja diu que li han assegurat des de Prosegur que utilitzen les targetes de la Caixes de seguretat. Estem verificant que així es fa.

trasllats

Recomenam a tots els companys i companyes que desitgin canviar d'oficina ho sol·licitin per escrit a Recursos Humans i a Direcció de Zona. Això facilitaria la labor a l'hora de noves apertures o canvis de personal entre oficines. D'aquesta manera s'atendrien les sol·licituds tal com es vagin generant les vacants o les places de nova creació per apertura d'oficines.

oficines precaries, amb necessitat urgent de reforma

9982, 9984 i 9981, sobre tot en els llocs de caixa. Per solucionar el problema es posaran pantalles planes als llocs de caixa d'aquestes oficines, solucionant provisionalment el problema d'espai. 8969. No passaria la més mínima avaluació de riscos. Oficina que posa en perill constantment als clients i els empleats. Esperam una contesta en breu de la solució que aplicaran.

facultats i terminis en operacions

La competència amb altres entitats financeres es ferotge i Caja Madrid te el "handicap" en la falta de rapidesa de concessió d'operacions, degut a la manca de facultats de qui pren les decisions. S'han ampliat facultats a molts de Directors, però no pareix que basti. Estar més de quinze dies en aprovar una operació es no estar a l'altura de la competència. Pel que demanem solucions a qui correspongui.



sabei.cajamadrid@cgt-balears.org
www.cgt-balears.org/cajamadrid

Of. 0505

tel. 971.715.090

fax. 971.729.135

Afília-t enviant aquesta butlleta a 0505

Nom i Llinatges

e-mail particular:



Información sobre los temas tratados en las reuniones mantenidas con Gestión de Medios y Dirección de Relaciones Laborales y Sociales de Caja Madrid y con la que, previamente, habíamos mantenido parte con la Dirección de Zona de Balears:

empleo: escasez de plantilla

Seguimos con el compromiso, por parte de la Caja de dotar las bajas y el personal de las nuevas oficinas. En algunas oficinas la falta de personal es evidente (p.e. 9982 y 9984), más dos bajas definitivas del censo (por traslado y rescisión de contrato). Además de cubrir las vacantes se incorporaran seis nuevos contratos (No Residentes) que, si bien, no son para tal fin, es de esperar que hagan más llevadero el problema de escasez de plantilla, que sigue siendo tema prioritario para SABEI-CGT.

no ett, si contratos Caja

Insistimos que no es solución la contratación permanente de ETTs. Es cierto que las contrataciones de cuatro meses han oxigenado las oficinas de tres empleados, así como el "presunto equipo de volantes (2 ETTs)" que también ha colaborado en solucionar algún que otro problemilla. Pero todos sabemos que la precariedad de estos trabajadores que cambian constantemente (lo que significa para ellos una inseguridad permanente) y que hay que dedicar un tiempo a enseñarles el puesto de trabajo, no se puede entender como una solución estable y definitiva.

Todos sabemos que compañeros y compañeras fijos en plantilla actúan como equipo volante, yendo de una oficina a otra, según las necesidades, aunque no se quiera reconocer. La necesidad está ahí, la Caja debe actuar en consecuencia.

9979. Ciutadella

No entendemos la cerrazón con la oficina de Ciutadella 9979. Una oficina con dos empleados, que está prácticamente, con uno solo, más del 50% del tiempo, es imposible sacarla adelante. Lleva más de año y medio en esta situación. O incorporan un trabajador más ya, o la están abocando al cierre.

semana grande

En reiteradas ocasiones hemos intentado concretar propuestas con la Entidad sobre la semana grande. El 99% de la plantilla de Balears vería con buenos ojos hacer la jornada de 8 a 15 horas, la semana grande, a cambio de dos días libres, o librar cuatro tardes de jueves o, incluso, un día libre y dos jueves por la tarde. Por parte de la Caja se ve bien. El problema radica en que no es factible llevar a cabo el cambio solo en Balears. Por lo que trasladaremos la propuesta a la Mesa de Negociación de la Caja con el resto de Sindicatos, para hacer la propuesta a nivel estatal.

mapfre: seguros

Ante la evidente ignorancia que reina entre todos los empleados (en todos los niveles) sobre las tarifas que aplica Mapfre a los empleados de Caja Madrid, estamos recabando la información necesaria, que esperamos en breve poder transmitir.

seguridad

Tanto en la presentación del Proyecto Titán (Tarjeta Personal introducida en los teclados) como en la reunión con Medios y Relaciones laborales, insistimos en el problema que puede generar la utilización de códigos de usuarios con facultades para autorizaciones. Nos comentan que todavía no está previsto, pero que una vez que se vea el funcionamiento de Titán se intentará dar solución al tema. Recordamos el peligro que conlleva la utilización de las claves de otro usuario. Así lo dice el salvapantallas de todos los puestos de trabajo.

Recogidas de Prosegur: La Caja dice que le han asegurado de Prosegur que utilizan las tarjetas de las Cajas de Seguridad. Estamos verificando que así se hace.

traslados

Recomendamos a todos los compañeros y compañeras que deseen cambiar de oficina lo soliciten por escrito a Recursos Humanos y a Dirección de Zona. Ello facilitaría la labor en el momento de nuevas aperturas o cambios de personal entre oficinas. De esta manera se atenderían las solicitudes tal como se vayan generando las vacantes o las plazas de nueva creación por apertura de oficinas.

oficinas precarias, con necesidad urgente de reforma

9982, 9984 y 9981 sobre todo en los puestos de caja. Para solucionar el problema se pondrán pantallas planas en los puestos de caja de estas oficinas, solucionando provisionalmente el problema de espacio. 8969. No pasaría la más mínima evaluación de riesgos. Oficina que pone en peligro permanente a los clientes y los empleados. Esperamos contestación en breve de la solución que aplicaran

facultades y plazos en operaciones

La competencia con otras entidades financieras es feroz y Caja Madrid tiene un handicap en la falta de rapidez de concesión de operaciones, debido a la falta de facultades de quienes toman las decisiones. Se han ampliado facultades a bastantes directores, pero parece no ser suficiente. Estar más de quince días en aprobar una operación es no estar a la altura de las circunstancias. Por lo que hay que pedir soluciones a quien corresponda



Of. 0505
tel. 971.715.090
fax. 971.729.135

sabei.cajamadrid@cgt-balears.org
www.cgt-balears.org/cajamadrid

Afiliate enviando este boletín a 0505

Nombre y apellidos

e-mail particular: