

En el marco de las **visitas de Salud Laboral** que trimestralmente realizamos, hemos procedido a elaborar una **encuesta relacionada con los aspectos psicosociales, ergonómicos y físicos**.

Queremos que los resultados sirvan como referencia en los trabajos del Subcomité Estatal de Riesgos Psicosociales y en el Comité Estatal de Seguridad y Salud, en los cuales tenemos presencia.

Es evidente que nos encontramos en un sector donde los Riesgos Psicosociales tienen una especial relevancia.

Pasamos a mostraros los **resultados**:

PREGUNTA	SI %	NO %
¿Has sufrido Agresiones Verbales?	66,67	33,33
¿Has recibido Amenazas y/o agresiones físicas?	5,26	94,74
¿Padeces Dolores cervicales, lumbares, cuello, hernias, etc.?	50,88	49,12
¿Has estado de Baja médica recientemente?	12,28	87,72
¿Las dolencias han sido Detectadas por médico?	21,05	78,95
¿Detectadas sin visita médica?	21,05	78,95
¿Has sufrido/tienes previstos Intervenciones/Actos médicos reciente/próximamente?	7,02	92,98

► El primer ítem, **agresión verbal** (insultos, gritos, etc.), muestra una **importante incidencia**. La atención al público comporta el estar expuesto a situaciones tensas. Sin embargo, así como el cliente puede acudir a su Defensor, el empleado no tiene una figura similar en la que ampararse.

Estos datos deberán ser valorados posteriormente, para comprobar si las agresiones verbales son determinadas por factores externos, que son trasladados a la oficina; proceder a analizar qué actuaciones se pueden tomar al respecto para mejorar la situación de los empleados. Si lo son por causas internas de la entidad, deberemos hacer hincapié en la detección de las mismas y solicitar a la Caja actuaciones para evitar estos riesgos.

Tampoco podemos ignorar que ésa misma tensión puede repercutir en las relaciones interpersonales de los empleados. Podemos encontrarnos con incidencias horizontales (no jerárquicas) y verticales (jerárquicas y de mando), y también con las que tienen su origen en la organización del trabajo (empresa).

► En **amenazas y agresiones físicas** el porcentaje disminuye. Aún así, es preocupante que supere el 5%.

► **Más de la mitad de los trabajadores sufren dolores cervicales, lumbares, cuello, hernias, etc.** Son patologías que tienen una relación directa con el trabajo y con las **bajas médicas** –aunque vemos que éstas sólo representan el 12,28%–, y que se agravan considerablemente con el paso de los años si no se incide en las causas materiales –ergonomía del puesto de trabajo– y personales –posturas, hábitos erróneos–

► En cuanto al **origen de la detección del problema**, se igualan los porcentajes (21,05%) entre **con y sin visita médica**.

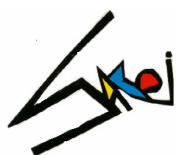
► La incidencia de **intervenciones o actos médicos** (recientes o próximos) es escasa (7,02%).

Los resultados reafirman la actuación del SABEL-CGT en los campos de las tres primeras preguntas, como puntos importantes de acción en la Salud Laboral de los trabajadores de Caja Madrid.

Se está considerando, dentro de los métodos de valoración existentes y conocidos, cuál es el más idóneo para valorar los Riesgos Psicosociales de los empleados de la Caja.

Vamos a trasladar la fuerte incidencia de agresiones verbales al Subcomité de Riesgos Psicosociales, para que busque soluciones al problema, con la intervención correspondiente del Comité Estatal de Seguridad y Salud.

Os mantendremos informados puntualmente.



www.cgt-balears.org/cajamadrid

AFILIATE ENVIANT AQUEST BUTLLETÍ A 0505

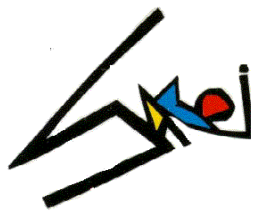
Nom y llinatges: _____

Destinació: _____ E-mail particular: _____

Nº conta: _____ Signatura

Les dades d'afiliació s'incorporaran a la nostra base de dades en els termes establerts en la Llei de Protecció de Dades de Caràcter Personal.

SABEL-CGT Caja Madrid. C/ Parellades, 12, 3º 13. 07003 Palma (Illes Balears)
TeleFax 971 72 91 35 - sabei.cajamadrid@cgt-balears.org



En el marc de les **visites de Salut Laboral** que trimestralment realitzem, hem procedit a elaborar una **enquesta relacionada amb els aspectes psicosocials, ergonòmics y físics.**

Volem que els resultats serveixin com referència en els treballs del Subcomitè Estatal de Riscos Psicosocials i en el Comitè Estatal de Seguretat i Salut, en els quals tenim presència.

Es evident que ens trobem en un sector on els Riscos Psicosocials tenen una especial rellevància.

Passem a mostra-vos els **resultats:**

PREGUNTA	SI %	NO %
Has sofert Agressions Verbals?	66,67	33,33
Has rebut Amenaces i/o agressions físiques?	5,26	94,74
Pateixes Dolors cervicals, lumbar, coll, hernies, etc.?	50,88	49,12
Has estat de Baixa mèdica recentment?	12,28	87,72
Les dolències han estat Detectades per metge?	21,05	78,95
Detectades sense visita mèdica?	21,05	78,95
Has sofert/tens prevists Intervencions/Actes mèdics recent/pròximament?	7,02	92,98

► El primer ítem, **agressió verbal** (insults, crits, etc.), mostra una **important incidència**. L'atenció al públic comporta l'estar exposat a situacions tensas. No obstant això, així com el client pot acudir a seu Defensor, l'empleat no té una figura similar en la qual emparar-se. Aquestes dades deuran ser valorats posteriorment, per a comprovar si les agressions verbals són determinades per factors externs, que són traslladats a l'oficina; conducta a analitzar quines actuacions es poden prendre referent a això per a millorar la situació dels empleats. Si ho són per causes internes de l'entitat, haurem de posar l'accent en la detecció de les mateixes i sol.licitar a la Caixa actuacions per a evitar aquests riscos.

Tampoc podem ignorar que aquesta mateixa tensió pot repercutir en les relacions interpersonals dels empleats. Podem trobar-nos amb incidències horitzontals (no jeràrquiques) y verticals (jeràrquiques i de comandament), i també amb les quals tenen el seu origen en l'organització del treball (empresa).

► En **les amenaces i agressions físiques** el percentatge disminueix. Encara així, és preocupant que superi el 5%.

► **Mes de la meitat dels treballadors sofreixen dolors cervicals, lumbar, coll, hernies, etc.** Són patologies que tenen una relació directa amb el treball i amb les ► **baixes mèdiques** –encara que veiem que aquestes només representen el 12,28%-, i que s'agregen considerablement amb el pas dels anys si no s'incideix en les causes materials –ergonomia del lloc de treball- i personals –postures, hàbits erronis-

► Quant a l'**origen de la detecció del problema**, s'igualen els percentatges (21,05%) entre **amb i sense visita mèdica.**

► La incidència d'**intervencions o actes mèdics** (recents o pròxims) és escassa (7,02%).

Els resultats reafirmen l'actuació del SABEL-CGT en els camps de les tres primeres preguntes, com punts importants d'acció en la Salut Laboral dels treballadors de Caixa Madrid.

S'està considerant, dintre dels mètodes de valoració existents i coneguts, quin és el més idoni per a valorar els Riscos Psicosocials dels empleats de la Caixa.

Traslladarem la forta incidència d'agressions verbals al Subcomitè de Riscos Psicosocials, perquè cerqui solucions al problema, amb la intervenció corresponent del Comitè Estatal de Seguretat y Salut.

Us mantindrem informats puntualment.

 <p>www.cgt-balears.org/cajamadrid</p>	AFILIATE ENVIANT AQUEST BUTLLETÍ A 0505
	<p>Nom y llinatges: _____</p> <p>Destinació: _____ E-mail particular: _____</p> <p>Nº conta: _____ Signatura</p> <p>Les dades d'afiliació s'incorporaran a la nostra base de dades en els termes establerts en la Llei de Protecció de Dades de Caràcter Personal.</p> <p align="center">SABEL-CGT Caja Madrid. C/ Parellades, 12, 3º 13. 07003 Palma (Illes Balears) TeleFax 971 72 91 35 - sabej.cajamadrid@cgt-balears.org</p>