



VENDRE, VENDRE, VENDRE.

Darrerament, pareix que l'únic que importa a Caja Madrid de les Illes és VENDRE, VENDRE I VENDRE. Be, tal vegada, no sigui tan recent, però sí, el cúmul de situacions que esdevenen una realitat propera a la esquizofrènia.

La situació laboral s'està deteriorant progressivament, mentre apareixem als mitjans de comunicació amb uns resultats espectaculars:

-El volum del negoci a Balears creix un 37% al 2005

-La inversió creditícia s'incrementa en un 49% més que el 2004

En canvi, la pressió a les oficines és cada cop més gran i la manca de plantilla cada vegada més evident, malgrat tot, això no pareix tenir massa importància, és a dir això NO VEN.

Algunes oficines es retrotreuen en el temps i reprenen "vicis" com a, reunions periòdiques els horabaixes o posar els arxius al dia, l'horabaixa és clar, ja que els matins no podem, tenim moltes hipoteques a la taula per a tramitar. Un altre vici preocupant és la cultura de sortir a les QUATRE O QUATRE I MITJA, així puc avançar la tasca endarrerida.

No s'entén que pactem "conciliació de la vida laboral y familiar" i per una altra banda

es convoqui als directors i subdirectors a les 16,30 del horabaixa a "reunions formatives" després d'haver realitzat la seva jornada completa de set hores.

Un horabaixa de reunió, una altra d'arxiu, una altra de formació i una altra per a treure feina endarrerida, més el dijous, ja tenim la setmana completa.

Ens preocupa que a mig termini, al peu de foto dels resultats espectaculars hi

segueixi el interrogant de "A COSTA DE QUE I/O QUI?"

Els objectius no es negocien, s'imposen, a una plantilla que, a més, no es sent recolzada.

Tampoc tenim els criteris unificats en quan al treball amb intermediaris financers, no existeix una homogeneïtat en l'anàlisi de les operacions, és a dir, una operació denegada a una oficina de Balears, es pot aprovar fàcilment a una altra, el que significa a la primera quedar-se sense intermediari. En altres operacions procedents dels mateixos i que no s'aproven, però en canvi s'han obert comptes i/o sol·licitat CIRBEs ...

La Caja Madrid té una normativa clara en tots aquets aspectes i a ella ens hem de

No te cap lògica que el volum de negoci creixi un 37% i la plantilla un 0 %.



cenyar, no podem deixar que ens influeixin la pressió dels objectius, a la fi l'oficina és la que assumeix tota la responsabilitat. No fer-ho podria implicar risc de sanció. La Caja ha exposat clarament quines son les seves prioritats. Balears necessita adaptar les dimensions de la plantilla a les seves necessitats reals i ampliar l'equip volant a un mínim de quatre persones permanentment.

És veritat que reconeixem alguns avanços: substitucions a les oficines de tres, incorporació del equip volant a Balears i dotar amb tres empleats cada nova obertura,

Ens preocupa que a mig termini, al peu de foto dels resultats espectaculars hi segueixi el interrogant de "A COSTA DE QUE I/O QUI?"

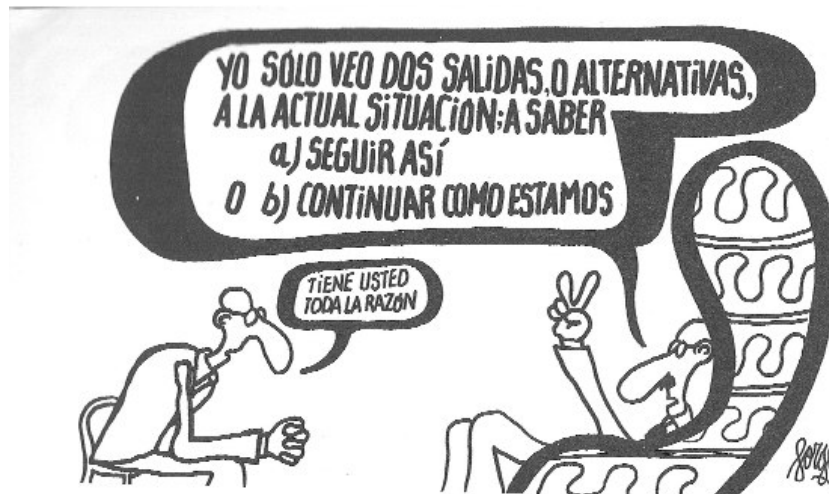
incrementar-la segons les necessitats i no estirar-la fins que es rompi.

No s'entén tal mesquinesa quan el benefici net del Grup Caja Madrid creix un 17,1% en 2005. S'han de dotar dels

Madrid de Balears, que hem recollit durant la nostra darrera visita del 1er trimestre del 2006.

Traslladarem tota aquesta problemàtica a la nostra Direcció de Zona, Direcció de

objectius que ens marcarem l'any 2002 i que sens dubta hem aconseguit. Però ha arribat el moment de fer una parell de passes endavant. El volum de negoci (treball) s'ha vist incrementat substancialment i els objectius que s'imposen no s'ajusten a les plantilles que tenim. P.e.: una oficina de 4 empleats es troba en sols 3 empleats durant sis mesos al any (vacances, formació, baixes,...) fem la mateixa deducció a les oficines de 5,6,7.... empleats. Per tant, o adaptam els objectius a la plantilla de l'oficina o la plantilla als objectius marcats per l'Entitat. "Adaptar la plantilla" significa



mitjans necessaris i donar unes instruccions clares per evitar riscos als treballadors.

Aquests paràgrafs anteriors resumeixen el sentiment general de la plantilla de Caja

Negoci i al departament de Relacions Laborals de la Caja, per trobar una solució a la major brevetat possible i evitar el deterior progressiu de la nostra relació laboral.

Pràcticament tots els companys que treballen **en el lloc de caixa** es queixen que el seu lloc de treball no és el adequat:

- La minibarra que tenen fa que, pràcticament el client es tiri damunt amb tot el que implica de seguretat i higiene per a tots els companys i companyes.
- I que l'espai de treball sigui del tot insuficient.

A més del lloc de caixa, pràcticament totes **les oficines de Caja Madrid de Balears pareix que estan planificades per algú que mai ha entrat a una oficina de la Caja** i desconeix les seves necessitats. Tampoc s'ha tingut en compte en els llocs comercials per res la confidencialitat ni del client ni la del empleat, ja que estan uns damunt dels altres, i si no les coes de la caixa atropellen pràcticament els llocs comercials. Curiosament passa a les oficines velles i noves, grans i petites, és a dir qüestió de disseny. En resum, estan planificades amb els peus, i no és sols la nostra opinió és el sentir majoritari de la plantilla.

Demanarem a Caja Madrid una revisió urgent dels llocs de caixa (que tenen barra) i veure les possibilitats que hi ha en quan a rectificar algunes oficines. Amb algunes ja estem treballant ja que no podien esperar.



Of. 0505
tel. 971.729.135

Afília-t enviant aquesta butlleta a 0505

Nom i Llinatges

e-mail particular:

secciosindical@sabeicajamadrid.org